



KM人事業務知識分享平台 使用者操作手冊

發布日期：112年12月18日

大綱

- 一、系統首頁
- 二、知識查詢
- 三、發問問題
- 四、回復問題
- 五、個人相關資訊
- 六、其他相關資訊

一、系統首頁

首頁畫面(1/3)

點系統Logo可回首頁

KM 人事業務知識分享平台

問題數: 27515 平均回答數: 2.0
登錄人數: 0 瀏覽人數: 1,539,788

詳細知識
查詢頁面

知識查詢

發問問題

進入發問
問題頁面

網頁閒置
自動登出
倒數

19分:55秒

使用者
個人檔案
知識追蹤
手冊下載
公告事項

快速版面
分類及關
鍵字查詢

人事資訊系統 x A3.待遇管理系統 x 獎金

熱門關鍵字:

- 休假
- 退休
- 考績

A3.待遇管理系統
A5.工友線上填報及Temis
A6.服務獎章系統
A7.人事資料考核

使用者相
關功能

點擊關鍵字會進入
該關鍵字查詢結果
頁面

首頁畫面(2/3)

未有最佳
解的問題

待回答問題

依發問時
間排序

最新知識

依瀏覽次
數排序

熱門知識

有最佳解且
依評價排序

推薦知識

請問有關病假二日以上檢附證明，包不包括二日？

瀏覽次數：29269 回答數：5

2006/10/01 23:46 測試349 提問

文康活動經費使用對象

瀏覽次數：21913 回答數：14

2006/10/02 10:15 測試352 提問

建請修正人事主管人員任期為四年一任！

瀏覽次數：18348 回答數：11

2006/10/13 09:55 測試558 提問

現在的大學生使用的學生證都是IC卡 背面不再蓋註冊章 如何審核子女教育補助費呢

瀏覽次數：12121 回答數：8

2006/10/11 09:40 測試781 提問

點擊進入該問題的詳
細資訊頁面

首頁畫面(3/3)

問題分類

人事資訊系統	組織編制及職務規劃	人事人員管理
考試分發	任用銓審及聘僱用	訓練進修
獎懲 <ul style="list-style-type: none">公保健保勞保其他	差假勤情	待遇核薪
保險	退休撫卹	福利服務
人事統計	知識管理	公務人員權益保障

滑鼠移動到大分類上會出現該分類的子分類
點擊大/子分類會進入該分類的查詢結果頁面

二、知識查詢

知識查詢頁面

知識查詢

關鍵字



搜尋範圍

指定分類

可依知識屬性篩選分類條件，可複選

指定子分類

依所選分類的子分類為篩選條件，可複選

發問時間

知識流水號

搜尋狀態

一進階搜尋

查詢

清空

點進階搜尋可再依
時間/流水號/狀態
為篩選條件

三、發問問題

發問問題頁面

發問問題

問題社群 *

人事資訊系統

A3.待遇管理系統

問題標題 *

發問內容 *

使用者只能輸入
純文字格式

解答點數 *

5點

個人點數小於所選的解
答點數時將無法發問

選擇最佳解答期限 *

2023/12/27

選擇最佳解答方式 *

自行決定

檔案上傳

目前已上傳 0 個檔案，總大小：0 Bytes *

(格式須為xls、xlsx、pdf、jpg、jpeg、png、ods、tif、tiff)

上傳檔案 未選擇任何檔案

上傳附件總大小
限制為 4MB

通知的信箱在個人資訊
頁面中設定

請使用者發布訊息時，特別注意個人資料保護法相關規定，不應洩漏屬於個人之相關資訊。

依個人資料保護法第2條規定，個人資料包含自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。若訊息資料中需包含個人資料，應加以遮罩並符合個人資料保護法相關規定。

當有人回應問題時，就立即寄送通知信給我！

確認

取消

四、回復問題

別人提問問題頁面

請問任公職前的任中興大學

僱人員離職儲金 流水號：27808

測試108334 2018/7/10 下午 02:57:39 瀏覽次數：19 覆核次數：0

問題

特定知識等級以上的使用者才能覆核
(使用者和研究生等級不能覆核)

請問

年資1年11個月,可否計入退休年資

覆核 檢舉

檢舉後系統管理員會收到檢舉通知

將此知識加入/取消追蹤
實心表示為追蹤
空心表示未追蹤



回覆

測試110950 使用者

123

經驗交流 不拘

確認最佳解：
提問者選擇自行決定最佳解時，在自己發問的問題中最後點讚的回復會成為問題的最佳解

2018/10/9 下午 04:37:46



回答問題

給予回復評價：
非自己發問的問題或最佳解是由系統評價決定時點讚為評價

非自己發問的問題且
1. 自己未曾回復過
2. 問題未決定最佳解(發問中狀態)才能進行回答

發問中

回復問題頁面

回答問題



 使用者 教師

問題類型

經驗交流



適用範圍

不拘



回答內容

使用者只能輸入
純文字格式

檔案上傳

上傳檔案 未選擇任何檔案

目前已上傳 0 個檔案，總大小： 0 Bytes。
(格式須為 xls、xlsx、pdf、jpg、jpeg、png、ods、tif、tiff)

上傳附件總大小
限制為 4MB

送出

取消

已回復問題頁面

請問任公職前的任中興大學國科會約僱助理

發問中

聘僱人員離職儲金 流水號：27808

測試108334 2018/7/10 下午 02:57:39 瀏覽次數：23 覆核次數：0

問題內容

請問任公職前的任中興大學國科會約僱助理年資1年11個月,可否計入退休年資? 是否有儲值金?請教,感謝.

○ 覆核

✕ 檢舉



回覆

測試110950 使用者

2018/10/9 下午 04:37:46

123

經驗交流 不拘



回覆

使用者 教師

2023/12/13 上午 07:38:49

測試回答連點

經驗交流 不拘

已回復過的問題只能在原回復
內進行補充

補充回答

已有最佳解答或已回覆此問題

自己提問問題頁面

中文變亂碼測試

發問中

test5-1 流水號：27928

使用者 2023/12/4 下午 04:18:03 瀏覽次數：22 覆核次數：0

問題內容

似格

似格

提問者在自己發問的問題中才有可更新的操作項目

2023/12/4 下午 04:18:52

○覆核 X檢舉 補充問題 修改問題 刪除問題

修改問題可調整選擇問題最佳解的期限和方式

2023/12/6 下午 02:15:22

回覆

匿名稱 專家

TEST

經驗交流 不拘

👍

在自己提問的問題中不能自己回復

test

2023/12/12 下午 04:39:23

發問者不可回答

五、個人相關資訊

個人資訊頁面

個人檔案

暱稱： 使用者

上次登入時間：

2023/12/13 上午 09:09:38

知識點數：

7%

知識等級：

教師 

顯示：

姓名 暱稱

暱稱：

使用者

連絡信箱：

@dgpa.gov.tw

(連絡信箱請至MyData修改個人檔案)

系統上顯示個人
識別名稱及圖示



是否顯示 更新照片

選擇檔案 未選擇任何檔案

(照片大小不得超過 150k)

知識等級會影響能不能覆核問題的權限
認證種籽教師會在此顯示特定圖示

有人回復問題時
勾選通知 email
寄送的位置

儲存

知識追蹤頁面



六、其他相關資訊

1. 只有自己看的到自己給他人的評價
(看不到別人給的評價)
2. 評價由系統排程每天晚上進行統計
3. 由評價決定最佳解，遇有相同評價數時，將等有唯一的最高評價出現後決定最佳解
4. 點數增減項目
 - a. 首次登入系統：+100 點
 - b. 每天登入系統：+2 點
 - c. 未處理問題：-5 點
(自行決定最佳解，提問者在期限內沒有決定)
 - d. 回答問題：+2 點
 - e. 獲得最佳解：+ (發問者設定解答點數 x 2) 點
 - f. 參與評價：+1 點
 - g. 每 10 個評價：+10 點(最多5次)
 - h. 參與覆核：+1 點

1. 客服專線：02-23979108

2. 「線上掛號」：

eCPA > B(人事資料服務)

> B6:PICS人事資訊系統客服網(含掛號室)

> 掛號室

> 線上掛號

<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>