

行政院人事行政總處 書函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓
傳真：02-23979934
承辦人：陳遠銘
電話：02-23979298#812
E-Mail：wadecym@dgpa.gov.tw

受文者：教育部人事處

發文日期：中華民國112年12月20日
發文字號：總處資字第1125000424號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：

附件：附件1-AI參考指引、附件2-WebHR人事法規生成式AI查詢操作手冊、附件3-KM操作手冊（112S001667_1_20172137883.pdf、112S001667_2_20172137883.pdf、112S001667_3_20172137883.pdf）

主旨：本總處「WebHR人事法規生成式AI查詢平臺」（以下簡稱WebHR_GPT平臺）及新版「KM人事業務知識分享平臺」（以下簡稱KM系統），擬於明(113)年1月3日(三)上線提供服務，請查照轉知並推廣使用。

說明：

一、為提供人事人員更好的人事資訊服務，本總處引入新興科技生成式AI技術，建置WebHR_GPT平臺。該平臺整合考試院及本總處主管之人事法規、行政規則及行政函釋，提供人事人員有關人事法規疑義或規定之快速查詢管道，並培養人事人員將AI技術與業務結合的能力，以掌握科技運用的趨勢。

二、考量利用WebHR_GPT平臺協助執行業務仍應謹慎，請務必遵守行政院頒訂之「行政院及所屬機關（構）使用生成式AI 參考指引」（如附件1），摘錄重點如下：

（一）生成式 AI 產出之資訊，須由業務承辦人就其風險進行



客觀且專業之最終判斷，不得取代業務承辦人之自主思維、創造力及人際互動。

(二)使用生成式 AI 應遵守資通安全、個人資料保護、著作權及相關資訊使用規定，並注意其侵害智慧財產權與人格權之可能性。

(三)製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫，禁止使用生成式 AI。

三、另為強化KM系統功能及優化操作介面，新版系統已精簡版面配置，新增響應式網頁(RWD)、種籽教師知識等級及提供其他系統介接查詢使用等功能。

四、旨揭系統操作手冊詳如附件2、3，如有操作疑問或相關問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02) 2397-9108，或利用「PICS 人事資訊系統客服網」(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)之線上掛號功能反映，我們很樂意為您服務。

正本：行政院各部會行總處人事機構、行政院直屬三級機關人事機構(個人資料保護委員會籌備處人事室除外)、各直轄市政府人事機構、各縣市政府人事機構、各直轄市議會人事機構、各縣市議會人事機構

副本：銓敘部、行政院人事行政總處人事資訊處第三科(均含附件)

