

# 服務學習

S E R V I C E L E A R N I N G



## 讓彼此的界線不再設限

青年志工力量大

用玩具搭起最純粹的橋樑

「資訊科技與輔具應用」服務學習課程專訪

世外桃園

用心代替眼睛，理解生活

「桃園市視障福利發展協進會」專訪

安寧留言板

關於安寧療護，我們想說……

## 引 言

「對這個世界如果你有太多的抱怨，  
跌倒了就不敢繼續往前走。」

————— 節錄自周杰倫的稻香

這期我們採訪到了「資訊科技與輔具應用」課程的王佳盈老師以及桃園市視障福利發展協進會，我們希望透過這期月刊，能夠讓大家更用心體驗生活，遇到問題也能迎刃而解。

服務學習記者團 敬上

# 用玩具搭起最純粹的橋樑

## 「資訊科技與輔具應用」服務學習課程專訪

校園記者 / 林沛潔、吳秉杰

身心障礙不該成為人與人之間的阻礙，輔具課程連接了愛與關懷，帶領大學生深入早療兒童協會，為孩子們開啟學習的希望之手。

溫暖的平日下午，滿帶微笑的王佳盈老師與小記者們分享了這堂充滿著溫暖與愛的輔具課程。「當初帶領學生去參加比賽，在因緣際會之下認識了特教專業的老師，了解到特教輔具相關的需求」王佳盈老師和我們提到。由於在開課初期，老師曾經有幫助過國小營隊製作感測器的經驗，因此將兒童與輔具連接創辦成課程，正好能讓大四或研究生同學們能將在課程中的作品作為專題發想。

▼ 王佳盈老師與課程同學實際到協會了解孩童需求



## 用心觀察 關懷發想

在課程進行初期，除了傳授一些基本的基礎技術以外，特別是會安排學生們進入現場觀察孩子們的需求，透過與早療兒童的互動，進而發想出他們所需的輔具。早療兒童意指「發展遲緩兒童」，指學齡前兒童認知學習、語言溝通表達、動作、人際互動與情緒發展等方面與同年齡的兒童相比，有一種或數項發展落後、異常的現象。「高科技的輔具不見得比較好，好的輔具才是合適孩子們用的。只要適合，那高低科技之分便不重要」王老師向我們介紹，老師提到曾經有學生們製作了一個協助孩童貼封箱膠帶的輔具，為了因應早療兒童可能會出現肢體出力不足的問題，其中藉由輔具製造出的輪廓，讓使用者可以方便地黏貼且不容易歪曲。因此即使學生們所發想的輔具可能不會使用到電機系所學的高科技技術，但**他們願意站在孩子的視角出發，用心去感受需求，製作出最適合的輔具，這便是令王老師最為欣慰之處。**

## 服務過程無價的收穫

王老師提到「輔具課程本身為一堂跨領域的服務學習課程，曾經也不少同學對服務內容提出疑惑或感到陌生。」所以對電機系的學生們來說，進入早療協會與孩子們互動，或許是他們在原先道路上從未想過的一段經歷。不管是與孩子們從陌生到了解，還是從需求找出解方，看見學生在過程中所經歷的成長讓王老師欣慰的說，「電機系所學是與電腦設備進行互動，但與早療兒童的相處中，他們學會了溫暖關懷，學會溝通交流，更仔細地聆聽早療協會老師的建議進行改善」，這樣的改變是老師原先始料未及的。於是當看到在學期末成果發表時，學生們用心為了孩子們絞盡腦汁的樣子，都使王老師感動不已。

### ▼ 教導協會老師修繕輔具



## 不只提供產品 還有『售後服務』

除了提供各類客製化且多元有趣的輔具之餘，王老師也帶領課程的學生們修繕舊玩具。許多電子玩具內部電路結構較為複雜，合作機構內的老師也無能為力，機構夥伴將會以其整理成箱，交給課程的學生進行後續的修繕及重生。電機系學生能發揮一技之長，讓暫時損壞之玩具有了「重新投胎」的機會。不僅只是學生們單方面的修玩具，他們也會將修玩具的專業知識傳授給機構的老師，讓老師們可以在玩具們發生意外時即時搶救。

## 在學習中成長

透過學童分享的回饋中，王老師與小記者們分享了其中感人的小故事。「有同學分享自己沒有抱過小孩，對照顧小孩是有點陌生的。但透過服務後才發現，小朋友沒有想像中可怕，也會進一步思考要如何幫助那些孩童們。」「也有很多學長姐在課程結束後，仍然回去機構看看小朋友們，無償幫他們修玩具。」同學們各種自發的行為及反思即是給王老師和合作機構最大的回饋及支持。也是因為有三方的合力經營及延續，才會讓這個課堂得以延續數屆，也讓機構的小朋友們一直有新的玩具可以把玩。

## 對未來的期許

「我們科系的同學相對其他科系比較欠缺的是跟人的互動、規劃和溝通。」王老師向小記者們提及了電機系同學們的屬性。在輔具課程中，學生有機會可以親自與小朋友相處，實地了解及觀察小朋友的需求，同時也訓練自己與人相處的能力。「譬如說團隊中人與人的互動，有一個明確的方向，大家怎麼去合作、一同努力完成。我覺得這是比較有價值的。」王老師也向小記者們表達了希望能夠與他系學生進行合作的意願，不只是增加學生們團隊合作及溝通的能力，更想藉由不同的專業視角，激盪出不一樣的火花。有如此溝通合作的溫度，同時了解小朋友們的需求、策劃並發揮自己的善心，在了解社會弱勢中找到自己，也是王老師帶給學生最大的展望吧！

▼ 課程同學協助修繕輔具





▲ 108 年度一資訊應用課程

# 用心代替眼睛， 理解生活

## 桃園市視障福利發展協進會專訪

校園記者 / 洪泳詠、林家瑄、蕭閔澤

門口可見歷史已久的招牌上被油漆手寫著：「指壓、按摩」，那是協會初期提供視障按摩的服務，現今也已開設更加完善的視障按摩店面。協會創立至此，更朝著持續為視障人士謀取福利、爭取保障的目標前進。本次專訪將造訪坐落於桃園鬧區小巷中的「桃園市視障福利發展協進會」一探究竟視障人士在生活中會遇到什麼樣的困難、身為公民的我們又該如何給予幫助呢？

### 推動視障福利、融合社會的努力

「桃園市視障福利發展協進會」於民國 46 年成立，並在江國盛理事長及團隊成員的推廣之下，致力達成「盲而不廢、自力更生及互助團結」之核心精神。協會除了提供視力協助員（簡稱視協員）充當視障者的眼睛，協助視障者排除因視力不便所導致的工作阻礙，進而獨立並穩定就業、申請、視障按摩課程、視障基礎資訊課程、辦理休閒活動等，更定期關注協會內成員的近況，並透過訪視，了解每位會員的生活狀況，如同親朋好友般關心互動。

採訪期間小記者也詢問到，除了協會之外，理事長在過往更於此地開設按摩工作室。「我們最快樂的地方是妥善服務顧客，並得到顧客的好回饋。顧客甚至試過找醫生、吃藥等方式，都沒什麼效果，結果在我們這裡推拿後，腦袋及身體都輕鬆舒服多了！」理事長將顧客的回饋化作養分，與他們彼此交流，這樣的談笑風生也算是經營期間的一種幸福。

協會之中許多會員來自不同的年齡層，從小至大，青年學生、壯年、老年人皆存在，也有先天性、後天性失明的成員。與此同時，協會透過專業管道幫助視障人士滿足他們所需要的資源，像是提供視協員的輔助，帶領成員出門等。或是透過教育培訓，學習專為視障者開設的基礎資訊課程，利用 3C 卻不求人。此外，協會更舉辦許多休閒活動，例如：設立讀影班、國內外旅遊、舞蹈班等，促進視障人士之間的交流和交友，並逐漸與社會建立起友善的橋樑。



▲ 111 年度—視障按摩師進修研習會之培訓



▲ 視障手沖咖啡課程。協會提供課程，讓成員們習得一技之能

## 細查生活周遭 探索視障需求

隨著和江國盛理事長訪談漸漸深入，小記者們發現許多視障朋友們的需求都藏在日常裡。大眾認為枝微末節的瑣事，往往對於視障者來說產生了極大的不便。像是導盲磚，過去由於輪椅族的發聲，在政府聽見他們的訴求後，針對影響輪椅行進路線提出「新式導盲磚」，盼能解決各方的不便。但其中最大的問題是材質不一，相較於過去統一為橡膠材質的舊式導盲磚，新式導盲磚並無規格化也就產生了各種的導盲磚，導致視障者們已經踩在導盲磚上方還渾然不知。因此希望機關場所在規劃無障礙空間時，能多參酌使用者的意見，才能在看見需求的同時，提出確切對應的解方。

	格式	材質	盲人感受度	鋪設率	美觀度	施行時間
新式	無統一	各式各樣	較差	較低	較優	2008年~現今
舊式	統一	橡膠pvc	較好	較高	較差	1980年~2008年

▲ 新、舊式導盲磚比較（資料來源：聯合報 記者葉臻）



▲ 協會提供無障礙之旅—「馬祖 3+1 夜未眠之旅」

另外，在交通上，視障者正因為一些疏忽，而面臨極大的困難。「你們在搭公車時，有沒有注意到車上廣播常常都是關著的狀態，雖然有時會開，但在音量不足的狀況下，對於視障者來說，還是無從得知下一站是哪站。」江理事長說道。聽到這裡小記者們恍然大悟，在科技日新月異下，民眾們搭車時經常仰賴 APP 確認離目的地的距離，就算車上廣播銷聲匿跡也不以為意，可能沒想到這樣的情況對於視障者有多困擾。江理事長說：「廣播不只是給視障者用的，每個人到不熟悉的地方，聽到廣播就能知道自己的所在位置。」江理事長之前出去玩時就有這體悟，「那是在前往九份的路上，剛開始車上都有廣播，然而最後幾段路程沒有了語音廣播，所以當到達目的地時司機大聲喊道：『九份！九份！』時，乘客最初一臉茫然，後來才知道要下車了」江理事長笑著與小記者們分享。因此，多注意所處的環境，同時從日常中挖掘出仍要持續改善的部分，是我們當下所要思考的課題。

## 改善視障生活 方方面面入手

理事長提出了現今視障朋友在外出交通及生活上所遇到的問題，近年來政府推廣視協員專案，交通上的問題可以請視協員協助，充當視障者的眼睛，協助視障者排除因視力不便所導致的工作阻礙，進而獨立並穩定就業，但這專案仍有可改善的地方，像是由於每個月有一定的時數限制且有嚴重的供需失衡，也可能沒辦法與視障者精確配合，理事長提到自己這幾十年來主要是透過太太的幫助及默契建立，才能對生活自理及交通娛樂做到幾乎與常人無異。

除了視協員之外，自民國 100 年來許多企業都讓視障按摩業進入公司，企業也從排斥抗拒到現在根據一定比例提供職缺錄用視障者，這其實也是雙贏的一大關鍵。第一，公司員工能夠在員工疲憊勞累時有舒壓的機會；第二，視障者能有工作的保障，理事長舉例日月光公司與視障協會合作之後，公司視障同仁內部達到四十位之多也間接造福了四十個家庭。

採訪桃園視障福利發展協進會的過程氣氛詼諧幽默，受訪者們提起適應過程彷彿很輕鬆，雖然如今生活與明眼人差異甚小，但在字句中才漸漸發現，一路走來付出非常多的努力，困境早已成為生活的一部份，因此也才能有餘力自嘲自己。作家海倫·凱勒說過 “The best and most beautiful things in this world cannot be seen or even heard, but must be felt with the heart.” 世界上最美的事物，看不到也摸不著，必須用心去感受。願所有人都能用心感受發現美的事物。

隨著安寧療護刊物的發行及與讀者們在校園擺攤的互動，小記者們所希望推廣的安寧宗旨在這個小小的社群發酵。其中也不乏收到很多感人的回饋，接下來就來一起看看大家有什麼樣的感想吧！



中原大學工業系 張○○

「在我高中以前得到的教育知識中，往往都是用盡所有方法把病人救回來，還是比較少討論到病人意願、尊嚴等處理方法。最近社會對於善終的問題也越來越重視，這次的雙月刊讓我更了解安寧療護的各面向。實際的例子讓我知道，病人也可以選擇自己想要的治療方式，而不是像我們從前聽到的，為了延續病人生命就加重藥效，或是用更多讓病人痛苦的方法治療。安寧療護使病患及其家屬可以用比較緩和的方式去面對自己的病情。我覺得病患更受到尊重，也更注重到病患及家屬的情緒！」

中原大學國際經營與貿易學系 林○○



「若醫生能減緩病患疼痛，那究竟為何要在患者痛苦時，再使患者更不舒服，讓患者能活下去。難道患者活下去會得到疼痛減緩，甚至解除嗎？如果患者先前選擇安寧醫療，我想這是在醫病雙方上解決了一些問題，同時，也是在給予醫病雙方的尊重。因為病人得到疼痛和痛苦的減緩或解除，而醫生也降低了背負著決定患者生命的責任的壓力。」



中原大學室內設計系 蔡○○

「因近期身邊較為親近的親戚剛走，所以在看此篇的時候感觸很深，由於自己沒法在最後一段時間陪伴對方，所以在看見安寧療護中心這類為病人深入考慮所設置的空間以及不同專業人士的協助，讓我特別希望若真的有機會，我也想讓對方在最後一段時間裡能好好的安心的離去。而文章裡提到的那位少年的故事，也讓我更加堅定活在當下的想法，讓我更多的想要珍惜當下的每一天的生活。」

中原大學化工系 黃○○



「這篇文章讓我覺得印象很深刻，感觸也很深，文中的主角是很錯愕，很突然的就遭遇到健康上的變故，他的家人也在變故之後，面對著極大的壓力選擇了安寧病房。這段的經歷跟我外婆很像，我外婆也是開刀完原本已經轉到一般病房，卻突然因為腦壓升導致腦出血並且只能靠呼吸器生存，我們親屬最後也是放棄治療，拔掉呼吸器來做最後的決定。雖然這段經歷沒有了解到安寧病房的來歷，不過也體會到了每一個面對安寧療養的家屬的心路歷程。透過這篇文章，讓我更加了解到每一位家屬以及病患都有說不出的辛苦。」



中原大學職員 黃○○

「看完文章後其實很感動，心裡也酸酸的，畢竟死亡這個課題在 16 歲就像遙不可及一般，很突然的近在眼前，如果可以誰都不希望生病，如果是在過去可能只能一直不斷搶救，但現在有安寧療護，病人可以在最後這段時間好過一些、舒服一點，也剛好可以讓掛心的家人們沈澱，感覺上是非常受到幫助的，不論是病人或者是家屬都是。」



## 財團法人喜憨兒社會福利基金會桃竹事務所

- 一、招募單位：財團法人喜憨兒社會福利基金會桃竹事務所
- 二、服務時間：周一至周五，時段依各據點安排
- 三、服務地點：新竹、桃園服務據點
- 四、服務內容：陪伴、活動、行政
- 五、報名方式：電話、Email 報名
- 六、聯絡方式：聯絡電話：03-6563638#26  
聯絡時間：週一至週五 13:00-18:00  
聯絡信箱：t00124@careus.org.tw



## 2024 年 ISU 世界青年花式滑冰錦標賽志工招募

- 一、招募單位：2024 年 ISU 世界青年花式滑冰錦標賽
- 二、服務時間：2024 年 2 月 26 日至 3 月 3 日，共計 7 天
- 三、服務地點：臺北小巨蛋主場館、副場館（冰上樂園）、選手村
- 四、服務內容：行政、協助簽證交通、紀錄、行銷宣傳、場地協助、典禮接待
- 五、應徵志工所需條件：年滿 18 歲（含）以上，  
有服務熱忱且對花式滑冰運動有興趣者
- 六、報名方式：聯絡電話：李小姐，0966-612482  
聯絡信箱：wjc2024taipei@gmail.com  
服務時間：週一至週五 09:00-17:00



## 桃園市共融兒童服務中心志工長期招募中

- 一、招募單位：桃園市共融兒童服務中心
- 二、服務時間：週一到週五 13:00-18:00
- 三、服務地點：桃園市共融兒童服務中心（包含館內空間及課後照顧據點）
- 四、服務內容：維護館內親子遊戲安全、空間整潔、陪伴孩童完成功課、  
規劃與帶領活動或至外單位帶領活動（幼兒園、國小及附近社區）
- 五、應徵志工所需條件：年滿 18 歲以上即可
- 六、報名方式：電話或網路報名  
聯絡電話：桃園市共融兒童服務中心 03-3732338#25 簡社工





服務學習雙月刊

發行人：李英明

總編輯：陳冠宇

執編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、范昱如、盧永富、吳靚瑩、范姜緜筠、孫君瑋、李瑞珠

校園記者：洪泳詠、林沛潔、吳秉杰、蕭閱澤、林家瑄

設計：游婷雯



[服務學習中心官網](#)



[服務學習中心粉絲專頁](#)



[服務學習記者團 IG](#)