

親師溝通的雙贏策略



時間 111年12月5日 星期一17:00~18:00

地點 進修部辦公室

分享者 輔導老師詹莉玟

良性溝通四方法

1. 以信任為基礎

家長**要相信**，多數老師具有熱忱，所作所為都基於「**為孩子好**」的良善動機。

信任為基礎是親師溝通最重要的基礎。因為老師也是人，而人對於流動於彼此間的情緒都是敏銳的。家長**一開始的信任**非常重要。

良性溝通四方法

2. 從同理開始

老師的責任和壓力很大，同時要面對不同的學生和家長，先以「老師要關照整個班級，要符合每個家長的需求，真不容易」來表達對老師的同理，老師就能從家長的支持中找到力量去來處理問題。

良性溝通四方法

3. 表達自己的需求與期待

清楚向家長說明孩子的狀況，具體說出需要家長協助與支持的部分。**家長想一個老師也能接受的方向，而非只拋出問題，或者給老師下指導棋**，甚至要讓老師覺得他教不好，帶班不行。知道老師很用心，而且要關照全班，只是從我個人的角度出發，我的孩子是這樣的狀況，而不指導或指責，就能建立良好的親師互動。

良性溝通四方法

4. 爭取其他家長的共識

如果家長希望老師在教學或班級經營有些變革，應爭取其他家長的認同。沒有得到其他家長的支持，老師不可能只為一個人改變。如果班上多數家長有共同想法，老師要做調整也比較不會有阻力。

當良性溝通也行不通時

孩子在成長的路程中，難免會碰到不那麼理想的對待，如果老師無法做太多調整，

孩子在師生關係上不斷挫敗，那麼家長要扮演打氣筒的角色，針對孩子的努力與進步給予鼓勵和肯定，讓他有信心，從家裡得到支持。

黑天使也是天使

1. **接納與包容**也許能帶給孩子溫暖的滋養，**規範與要求**卻也是生命成長不可或缺的另一種滋養。
2. 鼓勵孩子**從不同的老師身上汲取相異的滋養**，**最能使孩子成熟、有彈性**。
3. **生命是由正負向的成長經驗**交織而成的，更何況孩子碰到的多數狀況其實都還在合理範圍內，家長只要心安定、腳站穩，就能夠成為支持孩子的力量，幫助孩子度過困境。

師生關係磨練人際智慧

1. 孩子的求學生涯中，會遇到不同的老師。
讓孩子試著探索自己擁有什麼特質，同時學會觀看老師是什麼樣個性的人。
2. 孩子有機會了解人都是不同的，才能發展出彈性的應對方式、思考自己想成為什麼樣的人、磨練出更成熟的人際智慧。

良好的親師溝通4原則

1. 別在孩子面前說彼此不是
當家長和孩子溝通的橋樑
2. 選擇合宜的溝通時間、地點、工具，
主動聯繫
3. 理念問題，別打筆仗
4. 同理心
先同理，不等於同意
我訊息：我覺得...因為...我希望...

善用「三明治溝通法」

1. 「三明治的上層麵包」：是**同理、肯定和感謝**，首先具體表達對老師的感謝，開啟良好溝通的第一步。
2. 「三明治內餡」：則是**具體的建議或期待**，在清楚陳述問題或事件後，提出建議或對此事的期待，雙方輪流表達、互相傾聽、進行討論。
3. 「三明治的底層麵包」：仍是同理、肯定和感謝，以**正向表達**收尾這次溝通。這樣能營造友善的氛圍，有助於雙方清楚接收彼此的想法。

管道

特點

合適聯繫的事項

聯絡簿

- ✍ 篇幅有限
- ✍ 謹慎下筆，因為孩子需要把聯絡簿放在書包一整個學期

- ✍ 簡易、客觀的紀錄
- ✍ 提出不緊急的問題
- ✍ 感謝老師／家長

班級群組／ 臉書社團

- ✍ 即時布達學校／班級重要公告
- ✍ 分享學生在校生活
- ✍ 因許多班級資訊公開，家長過度介入班級運作恐成隱憂；
或是由家長負擔孩子應負的責任，養成孩子惰性

- ✍ 分享學生在校生活
- ✍ 公開說明重要事項
- ✍ 活動需預備的物品
- ✍ 展示優良作業且具體稱讚
- ✍ 確認老師交代的事項

通訊軟體

- ✍ 方便即時回應、處理緊急事件

- ✍ 緊急事件
- ✍ 特殊事件
- ✍ 分享學生在校生活

管道

特點

合適聯繫的事項

電話

- ✍ 口頭溝通最清楚
- ✍ 通話對象找主要照顧者為佳
- ✍ 須配合雙方時間

- ✍ 緊急事件
- ✍ 特殊事件

面談 / 家訪

- ✍ 最能深入溝通，但相對費時
- ✍ 須配合雙方時間
- ✍ 學期間特別請家長到校是最後手段，通常遇到較複雜或重大的事件才會使用

- ✍ 孩子的在校表現、情緒問題等
- ✍ 老師的教學理念

班親會

- ✍ 老師和家長能直接互動
- ✍ 老師分配給每位家長的時間相對有限

- ✍ 老師的教學理念
- ✍ 孩子的學習與活動狀況
- ✍ 班級重要決議