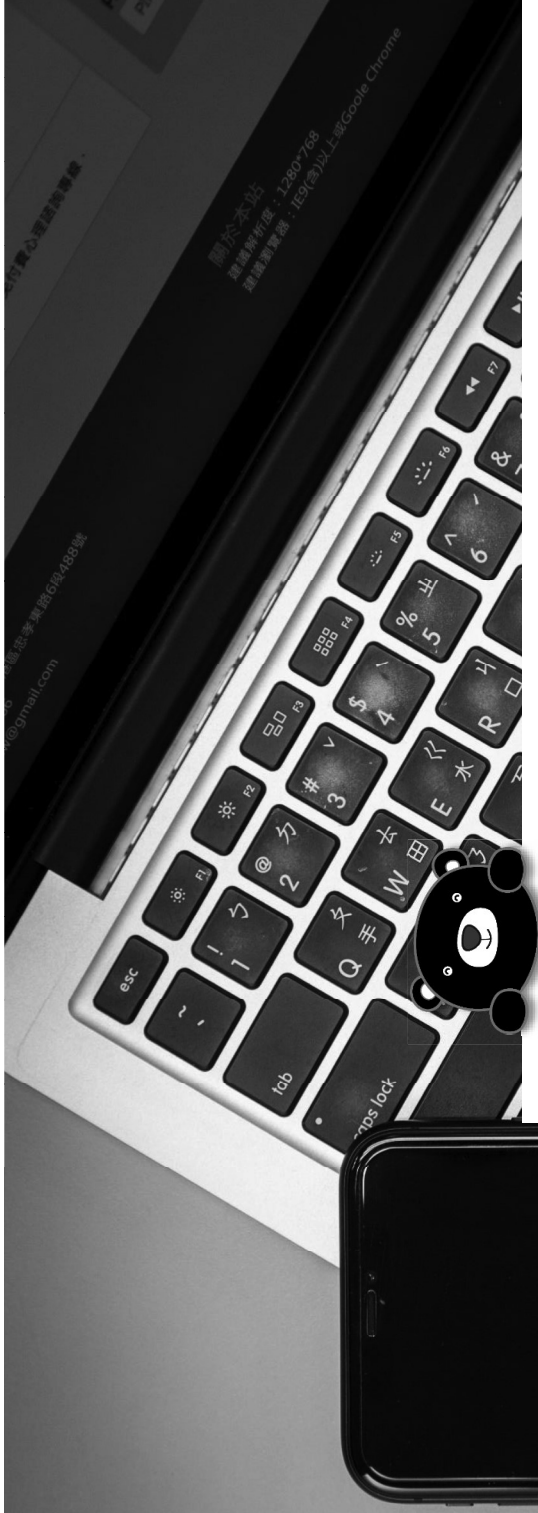




非衛生單位自殺事件通報流程



衛生福利部 心理及口腔健康司



東捷資訊股份有限公司
Information Technology Total Services

整體操作流程

依以下步驟，為個案完成自殺通報



1 帳號註冊

- 請參考「註冊說明」使用「前往註冊」取得您的專屬帳號。
- 如您已有專屬帳號，請移至步驟2



2 我要通報

- 請使用「前往通報」進行帳號驗證以登入系統。
- 完成身分驗證後，請移至步驟3進行新增通報；或至步驟4查詢您的通報案件受理狀況。



3 新增通報

- 請使用「按此新增」建立自殺通報。
- 完成通報後，可移至步驟4追蹤處理進度。



4 查詢受理狀況

- 請使用「按此查詢」查詢您的通報案件處理進度。

2 我要通報-登入驗證

使用「前往通報」進入登入驗證頁面



我要通報(登入驗證)

還沒有專屬帳號？前往註冊。

帳號 (非衛生單位者請填註冊之電子信箱)

密碼

驗證碼

已忘記你的密碼？
非衛生單位尚未收到「Email驗證信」？點此重新寄送。
操作手冊下載。

我要通報說明：

適用對象：醫事機構、非衛生單位。

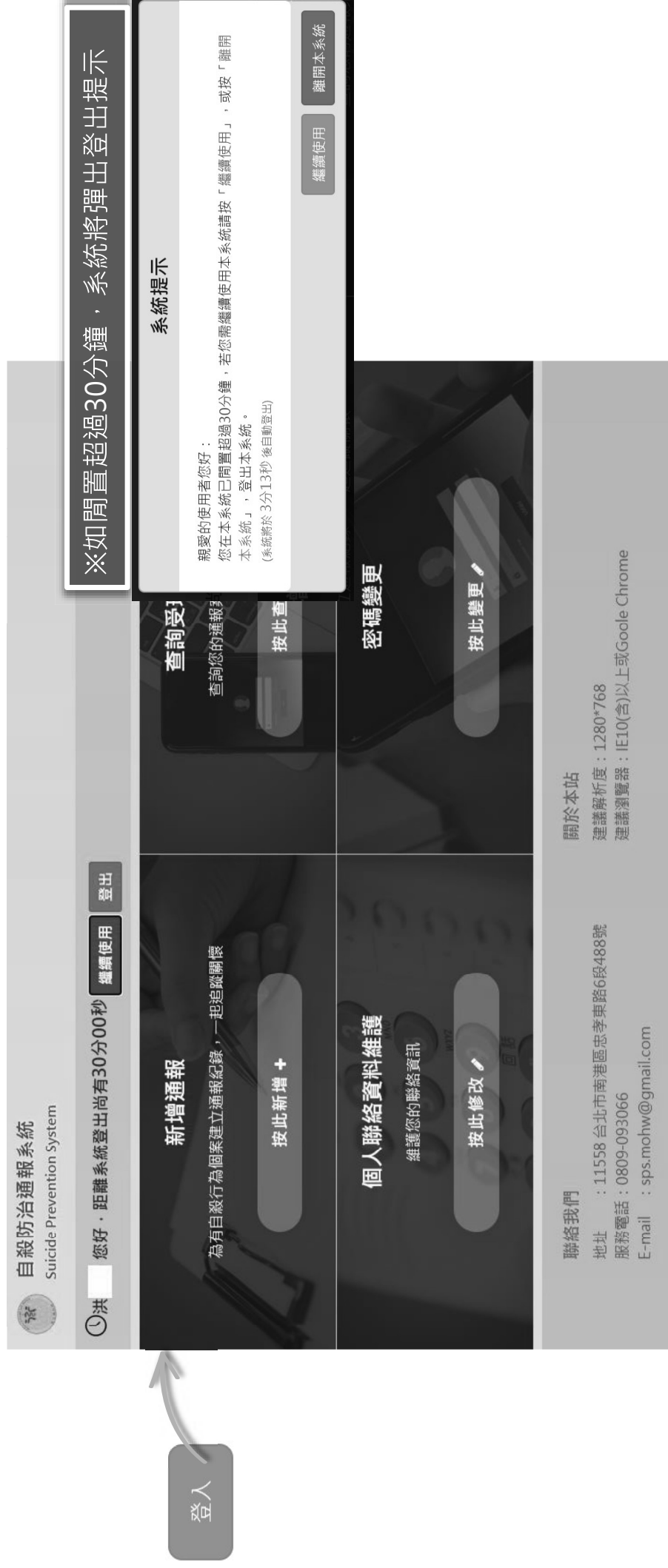
注意事項：為保護民眾之重要醫療個資，本功能僅開放通報功能；「醫事機構」如欲使用本系統完整功能，仍需以憑證(CA)登入。

×

- 請完成以下必填欄位，再點擊「登入」
 - 帳號 (請填入註冊之電子信箱)
 - 密碼
 - 驗證碼
- 如遺失密碼，請使用「已忘記您的密碼？」取得重設密碼信件。
- 如帳號註冊後未收到Email驗證信，請使用「非衛生單位尚未收到Email驗證信?點此重新寄送」功能，重新取得驗證信。

2 我要通報-登入成功畫面

承上頁，點擊「登入」通過帳號驗證後，登入系統



3 新增通報-建立通報資料

登入系統後，使用「按此新增」進入新增通報頁面



新增通報	
個案基本資料	
個案姓名 (必填)	
個案姓名	
身分證統一編號/居留證號碼	
身分證統一編號/居留證號碼	
性別 (必填)	☐ 男 ☐ 女
出生日期	
出生日期 (例：1991/01/02)	
個案聯絡資訊	
聯絡電話/手機 (請擇一填寫)	
區碼	市話
手機 (如0988123456)	
居住址 (縣市別、鄉鎮市區必填)	
縣市別	
鄉鎮市區	
詳細地址	
相關聯絡人資訊	
聯絡人姓名	
聯絡人姓名	
聯絡人與個案關係	
請選擇	
聯絡人電話	
聯絡人電話	
本案案情	
案件類型 (必填)	☐ 自殺行為 ☐ 自殺死亡
自殺日期 (必填)	2020-06-16
自殺時段	
自殺地點 (必填)	
請選擇	
自殺方式 (必填，最多三項)	☐ 安眠藥鎮靜劑 ☐ 一般農藥 (如：農用殺蟲劑) ☐ 巴拉刈農藥 ☐ 一般炭煤殺蟲劑 (如：蟻殺) ☐ 化學物品 (如：漂白水、清潔劑) ☐ 汽車廢氣 ☐ 家用瓦斯
處置情形 (必填，至少勾選一項)	☐ 經由護送單位/人員護送前往機構 ☐ 病情需要，轉往其他機構轉往診治機構 ☐ 個案辦理自動出院 ☐ 醫師允許出院 ☐ 留觀檢查 ☐ 其他
補述	
除上述欄位外，其他可補充說明	
送出通報	

1. 請填寫「個案基本資料」，「個案聯絡資訊」，「相關聯絡人資訊」，「本案案情」其中必填欄位為：
 - 個案姓名
 - 個案性別
 - 手機/聯絡電話(擇一填寫)
 - 個案居住地址
 - 案件類型
 - 自殺日期
 - 自殺地點
 - 自殺方式(最多3項)
 - 自殺原因(最多3項)
 - 處置情形(最少1項)
2. 填寫完畢後，點擊「送出通報」完成本次通報。

3 新增通報-通報成功通知信件

承上頁，點擊「送出通報」建立案件後，系統寄發email通知您通報成功



4 查詢受理狀況-追蹤處理進度

登入系統後，使用「按此查詢」進入查詢受理狀況頁面

查詢受理狀況

個案姓名
李

通報日期(起)
2020-06-01

通報日期(迄)
2020-06-04

查詢

功能列	個案姓名	通報日期
處理進度	李大同	2020/06/04

第 1 共 1 頁

顯示 1 到 1 共 1 記錄

通報資訊

案件編號：RT1090604002
個案姓名：李大同

處理進度

處理階段	執行時間	執行人員	備註
案件建立	2020/06/04 16:52	洪瑞鴻	
案件已受理	2020/06/04 17:17	新北市政府衛生局	
案件已回覆	2020/06/04 17:18	新北市政府衛生局	評估結果：不收案 不收案原因：已有 相同通報案件

關閉

1. 輸入查詢條件後，點擊「查詢」，系統篩選帶出您的通報紀錄。
2. 在任一筆資料列點擊「處理進度」，追蹤該筆案件處理狀況。

查詢受理狀況

查詢您的通報案件受理進度

按此查詢

公告訊息說明

系統首頁提供公告訊息

公告訊息專區傳遞本系統重要資訊予使用者，包含：

- 系統維護訊息
- 政策宣導
- 教育訓練/說明會資訊



自殺防治通報系統
Suicide Prevention System

我要通報

提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報

前往通報

通報流程說明

衛生單位登入

提供衛生單位使用憑證IC卡登

公告訊息

配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務，停機時間為：2020/05/09(六) 09:00-17:00

關閉

公告訊息

擴大通報作業說明會議開放報名
2020/06/08

配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務
2020/04/28

中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算
2020/03/31

自殺防治系列手冊

下載含頭
自殺防治系列手冊

BSRS量表

心情溫度計
提供BSRS量表檢測

更多服務連結

關懷資源說明

系統首頁提供關懷資源

**自殺防治通報系統**
Suicide Prevention System

帳號註冊
使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號

前往註冊

註冊說明

我要通報
提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，
衛生單位者請使用憑證(C卡登入系統進行通報)

前往通報

通報流程說明

衛生單位
提供衛生單位者通報個案，
衛生單位者請使用憑證(C卡登入系統進行通報)

前往通報

通報流程說明

公告訊息

擴大通報作業說明會議開放報名
2020/06/08

配合本部機關進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務
2020/04/28

中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算
2020/03/31

關懷資源

1925安心專線
用陪伴打開心扉，用傾聽給予力量
24小時免付費心理諮詢專線，
1925(依舊愛我)安心專線

心據點
查詢各地區
心理資源地圖

BSRS量表
心情溫度計
提供BSRS量表檢測

自殺防治系列手冊
下載各類
自殺防治系列手冊

心更多關懷諮詢

關懷資源區係提供使用者相關關懷資源，
可提供有自殺意念或自殺企圖者相關心理
衛生及自殺防治資源。

包含：

- 1925安心專線
- 心據點(查詢各地區心理資源地圖)
- 自殺防治系列手冊
- BSRS量表(心情溫度計)
- 以及更多的電話諮詢