

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|--|---|--|-------------------------------|
| 假定 | 本校遭颱風吹襲而造成損害 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、指示災害復建工作重點與籌措相關復原所需之經費。</p> <p>三、視教室受損情形研擬是否繼續上課或調整課程。</p> | <p>一、疏散同學至避難或安全之位置。</p> <p>二、蒐集風災相關資料加強宣導防範未然。</p> <p>三、掌握師生狀況適時向上級回報風災受損情況。</p> <p>四、完成災害搶救小組編組並實施演練。</p> | <p>一、檢查相關防範措施能否有效因應風災。</p> <p>二、指派專人進行災後的修繕維護工作。</p> <p>三、聯繫消防等相關單位到校協助校園之整修。</p> | <p>一、主動了解災情，並撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫適時發布正確之消息。</p> | <p>排定心理輔導課程，實施災後的心理輔導及復建。</p> |
| 支援 協調 | 與消防單位急救難單位保持密切聯絡。 | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|--|---|--|-------------------------------|
| 假定 | 本校因大雨不斷宣洩不及導致淹水而造成損害 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、指示災害復建工作重點與籌措相關復原所需之經費。</p> <p>三、視教室受損情形研擬是否繼續上課或調整課程。</p> | <p>一、疏散同學至避難或安全之位置。</p> <p>二、蒐集水災相關資料加強宣導防範未然。</p> <p>三、掌握師生狀況適時向上級回報水災受損情況。</p> <p>四、完成災害搶救小組編組並實施演練。</p> | <p>一、檢查相關防範措施能否有效因應水災。</p> <p>二、指派專人進行災後的修繕維護工作。</p> <p>三、聯繫消防等相關單位到校協助校園之整修。</p> | <p>一、主動了解災情，並撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫適時發布正確之消息。</p> | <p>排定心理輔導課程，實施災後的心理輔導及復建。</p> |
| 支援 協調 | 與消防單位急救難單位保持密切聯絡。 | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|--|---|--|-------------------------------|
| 假定 | 花蓮地區發生六級以上地震，本校部分建物受損 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、指示災害復建工作重點與籌措相關復原所需之經費。</p> <p>三、視教室受損情形研擬是否繼續上課或調整課程。</p> | <p>一、疏散同學至避難或安全之位置。</p> <p>二、蒐集地震相關資料加強宣導防範未然。</p> <p>三、掌握師生狀況適時向上級回報地震受損情況。</p> <p>四、完成災害搶救小組編組並實施演練。</p> | <p>一、檢查相關防範措施能否有效因應地震之發生。</p> <p>二、指派專人進行災後的修繕維護工作。</p> <p>三、聯繫消防等相關單位到校協助校園之整修及復建。</p> | <p>一、主動了解災情，並撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫適時發布正確之消息。</p> | <p>排定心理輔導課程，實施災後的心理輔導及復建。</p> |
| 支援 協調 | 與消防單位急救難單位保持密切聯絡。 | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|---|---|--|-------------------------------|
| 假定 | 本校因大雨不斷沖刷體育館週邊形成土石流而造成損害 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、指示災害復建工作重點與籌措相關復原所需之經費。</p> <p>三、視教室受損情形研擬是否繼續上課或調整課程。</p> | <p>一、疏散同學至避難或安全之位置。</p> <p>二、蒐集土石流相關資料加強宣導防範未然。</p> <p>三、掌握師生狀況適時向上級回報水災受損情況。</p> <p>四、完成災害搶救小組編組並實施演練。</p> | <p>一、檢查相關防範措施能否有效因應土石流之發生。</p> <p>二、指派專人進行災後的修繕維護工作。</p> <p>三、聯繫消防等相關單位到校協助校園之整修。</p> | <p>一、主動了解災情，並撰寫新聞稿供校長核定後據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫適時發布正確之消息。</p> | <p>排定心理輔導課程，實施災後的心理輔導及復建。</p> |
| 支援 協調 | 與消防單位急救難單位保持密切聯絡。 | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|---|--|--|--------------------------------|
| 假定 | 學生上實驗課時，不慎引起火災或電線走火 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、成立救災指揮中心，指導災害搶救。</p> <p>二、趕赴現場了解現況。</p> <p>三、督導火災現場指揮權轉移。</p> | <p>一、鳴放警報信號，疏散同學至避難位置。</p> <p>二、編組人員，運用學校現有消防設施與器材實施搶救，並將易燃物及危險物品遷移至安全位置</p> <p>三、開設臨時醫護中心，實施檢傷分類送醫。</p> <p>四、管制人員、車輛，以利消防醫療等單位進出。</p> <p>五、滅火後，注意現場有無殘火。</p> | <p>一、聯繫消防等相關單位支援，並引導消防車至起火位置。</p> <p>二、切斷電源，以免擴大災害</p> <p>三、聯繫醫療單位支援。</p> <p>四、聯繫警察、民間團體，協助救災與維持秩序</p> <p>五、提供火場水源情形，避免水源共撞使用。</p> | <p>查明真相，適時提供媒體火災發生時間、災害損失及目前火場掌握情形等資訊。</p> | <p>對受害人實施心理輔導或對全校師生實施團體諮商。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、消防單位到達後，將現場指揮權移轉至消防單位。</p> <p>二、聯繫自來水單位集中供水，以利救災。</p> <p>三、各處室密切協調聯繫掌握狀況隨時提供資訊予救災單位。</p> <p>四、聯繫電力公司，必要時對附近地區斷電。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|
| 假定 | 重大車禍（校外教學或學生專車） | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、依狀況三主管返校處理層級表，緊急召返相關人員實施處置事宜會商研討。</p> <p>二、召開緊急應變決策小組會議。</p> <p>三、派遣適宜人員赴車禍所在地了解全般狀況並慰問受傷師生。</p> | <p>一、隨時聯繫掌握最新狀況適時向校長回報。</p> <p>二、負責於事發十五分鐘內通報中間督考單位及教育部校安中心，並需掌握最新狀況隨時回報。</p> <p>三、與相關救護、支援單位保持密切之聯繫。</p> <p>四、狀況掌握後迅速聯絡家長。</p> | <p>一、啟動全國教官服務全國學生機制適時支援，學校透過中部辦公室或縣市軍訓教官聯絡處，指派就近之學校教官赴現場了解狀況及進行必要之支援。</p> <p>二、備妥慰問受傷師生所需物質</p> | <p>一、主動了解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發布新聞。</p> <p>二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p> | <p>成立輔導小組，安排專業輔導人員針對事件對師生實施心理復健輔導。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、主動與救護支援單位保持密切之聯繫，俾利隨時掌握全般狀況。</p> <p>二、對受傷師生後送之醫院需迅速充分掌握，並將最正確之訊息提供家屬。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|----------------------------|
| 假定 | 午餐後陸續有同學發生腹瀉嘔吐等現象疑似發生集體食物中毒 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開緊急應變決策會議。</p> <p>二、請所有導師到班上安撫學生情緒，並掌握中毒學生人數後迅速聯絡家長，同時安撫學生家長情緒。</p> <p>三、立即要求供應餐盒廠商到校協助調查原因。</p> | <p>一、對重症學生實施必要處理協助，並通知 119 到校將學生送醫。</p> <p>二、協助衛生單位檢體檢驗。</p> <p>三、調派有自用車的老師協助送醫。</p> <p>四、安撫未中毒學生情緒。</p> | <p>一、於事發十五分鐘內回報連絡處及教育部校安中心，並隨時掌握最新狀況即時回報。</p> <p>二、管制送醫交通，保持送醫行動之順暢。</p> <p>三、管制送醫學生名單及後送醫院資料。</p> | <p>一、了解全般狀況，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清各項不實傳言。</p> | <p>輔導室廣續安撫中毒同學，避免心生恐懼。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、與消防及衛生單位保持密切聯繫。</p> <p>二、指派專責人員至各醫院，密切聯繫掌握送醫學生狀況。</p> <p>三、校護及護理老師對位中毒學生仍應密切注意。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|----------|---|---|--|---|----------------------------------|
| 假定 | 法定傳染病(SARS)、流感 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、要求健康中心對高危險群同學建立管制名冊</p> <p>三、全校實施消毒並要求學生進入一律戴口罩、量耳溫。</p> <p>四、律定學生停課、教師代課、補課各項措施。</p> | <p>一、執行疫情通報作業。</p> <p>二、每日要求各班追蹤請假同學原因及回報。</p> <p>三、要求同學配合學校規定量體溫、戴口罩。</p> <p>四、對發燒同學協助辦理請假及持續追蹤。</p> | <p>一、全校消毒並採購耳溫槍、口罩及消毒藥口等物資。</p> <p>二、停課班級同學由老師每日電話連繫，瞭解身體狀況及課業複習情形。</p> <p>三、請保全加強大門進入管制及測量體溫。</p> | <p>一、主動瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清不實謠言。</p> | <p>對遭隔離或遭感染康復同學實施個人及班級之心理輔導。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、與花蓮衛生所及環保單位保持密切聯繫，對本校週邊環境消毒。</p> <p>二、對發生疫情之醫療院所主動瞭解是否是本校學生親屬好友，先期防範區隔。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---------------------------------|----------------------------|
| 假定 | 實驗實習傷害 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、成立救災指揮中心。</p> <p>二、依災情狀況，決定停課、復課等重要決策。</p> | <p>一、疏散同學至避難位置，避免因驚慌造成傷害。</p> <p>二、保持通報管道暢通，適時回報各校安中心。</p> | <p>一、聯繫消防、救護等相關單位支援。</p> <p>二、視需求動用各項救援物資。</p> | <p>校內事件應妥善處理，非必要時應避免引起媒體關注。</p> | <p>當事師生定期作心理輔導，消除恐懼心理。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、救人為先，滅災為重，避免災情擴大。</p> <p>二、消防單位到達後，交由專業人員處理。</p> <p>三、協助維持現場秩序，避免造成師生恐慌。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|----------------------------|
| 假定 | 一陣刺鼻不明氣體導致多數同學及教職員頭昏且有無法呼吸及心悸的現象發生 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、成立救災指揮中心。</p> <p>二、依災情狀況，決定停課、復課等重要決策。</p> | <p>一、疏散同學至避難位置，避免因驚慌造成傷害。</p> <p>二、保持通報管道暢通，適時回報各校安中心。</p> | <p>一、聯繫消防、救護及環境保護、毒物檢測等相關單位支援。</p> <p>二、視需求動用各項救援物資。</p> | <p>一、了解全般狀況，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清各項不實傳言。</p> | <p>當事師生定期作心理輔導，消除恐懼心理。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、救人為先，滅災為重，避免災情擴大。</p> <p>二、消防、毒物檢測等單位到達後，交由專業人員處理。</p> <p>三、協助維持現場秩序，避免造成師生恐慌。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|--|---|---|---|
| 假定 | 本校學生○○○因課業成就低落而自我傷害（自殺） | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞組 | 輔導組 |
| 執行 | <p>一、立即召開決策小組會議。</p> <p>二、要求輔導中心對高危險群同學建立管制名冊。</p> <p>三、律定新聞發佈、案情說明、同學(家長)情緒安撫(輔導)等措施。</p> | <p>一、傷患送醫，現場保持完整，疏散同學，避免閒雜人等進入。</p> <p>二、瞭解事件原因，並通報各「校安中心」。</p> <p>三、通知家長到校協助處理。</p> <p>四、維持秩序，課務正常運作。</p> | <p>一、設立協調中心，協助妥處事件。</p> <p>二、連繫警、消、醫等單位，申請必要之協助。</p> <p>三、加強門禁管制。</p> | <p>一、瞭解實情，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、與新聞媒體保持密切連繫，主動澄清不實謠言。</p> | <p>一、對受難學生(家長)及目擊同學提供適切之輔導。</p> <p>二、請專業輔導人員對全校師生實施心理復建及加強生命教育。</p> |
| 支援 協調 | 與地區警、消、醫等單位及輔導機構保持密切連繫，諮詢處理經驗或提出協助需求。 | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|--|----------------------------|
| 假定 | 學生反映在圍牆邊發現一可疑箱子，有電線外露疑為爆裂物 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞組 | 輔導組 |
| 執行 | <p>一、成立緊急應變指揮中心。</p> <p>二、依狀況，決定停課、復課等重要決策。</p> | <p>一、疏散同學至避難位置，避免因驚慌造成傷害。</p> <p>二、保持通報管道暢通，適時回報各校安中心。</p> | <p>一、聯繫消防、救護及警政防爆等相關單位支援。</p> <p>二、視需求動用各項救援物資。</p> | <p>一、了解全般狀況，並撰寫新聞稿供校長核定後，據以發佈新聞。</p> <p>二、必要時與新聞媒體保持密切聯繫，主動澄清各項不實傳言。</p> | <p>當事師生定期作心理輔導，消除恐懼心理。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、救人為先，減災為重，避免災情擴大。</p> <p>二、消防、毒物檢測等單位到達後，交由專業人員處理。</p> <p>三、協助維持現場秩序，避免造成師生恐慌。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|--|---|--|--|---------------------------------------|
| 假定 | 學校辦公室被人撬開，辦公桌抽屜及公文櫃被翻東西掉落一地 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即指示報警處理，並維持現場完整。</p> <p>二、請總務處調閱監視影帶，查看有無線索。</p> <p>三、要求清點財務，儘快報局核備。</p> | <p>一、向警方報案，並維護現場完整。</p> <p>二、研判歹徒動機，提供警方辦案參考。</p> <p>三、加強宣導，提醒貴重物品不要放置於辦公室或教室內。</p> <p>四、加強巡邏，構建學校安全網絡。</p> | <p>一、調閱監視影帶，查看有無線索。</p> <p>二、清點損失財物，專案辦理核銷。</p> <p>三、針對侵入漏洞，即予補強，防範失竊再次發生。</p> | <p>一、瞭解事情始末，並撰擬新聞稿，呈校長核示後，視需要發佈新聞。</p> <p>二、新聞發佈時，應保護當事人及維護校譽減少二次傷害。</p> | <p>加強宣導，防竊需從個人做起，減少將個人貴重放置於學校之情事。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、連絡警力到校，應有專人負責接待及解說。</p> <p>二、要求警方開據報案單，方便爾後學校財產申報核銷。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|---|
| 假定 | 畢業典禮時校門附近發現十餘名著便服之年輕人聚集，且欲進入校園尋人，經勸導無效與警衛發生衝突。 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即指示報警，並由學校代表邀請渠等至校內溝通，誠意解決問題。</p> <p>二、畢業典禮照常舉行，惟提醒同學儘快離校回家，如有安全顧慮同學，應請學校保護或請家長接送。</p> | <p>一、生輔組長向校長、學務主任報告後，隨即在警方的陪同下，與渠等溝通，瞭解事情始末。</p> <p>二、對方欲尋找之同學，通知其家長前來協處。</p> <p>三、教官室擴大校外巡查，防範意外發生。</p> | <p>一、指示學校警衛應提高警覺，加強巡邏，防範校園遭破壞情事。</p> <p>二、調閱影帶，適時提供警方，做為辦案之參考。</p> <p>三、透過廣播及逐樓查看，要求同學避免個人單獨在校，以防危險。</p> | <p>一、瞭解事情始末，並撰擬新聞稿，呈校長核示後，視需要發佈新聞。</p> <p>二、新聞發佈時，應保護當事人及維護校譽，減少二次傷害。</p> | <p>一、增加法治教育與情緒管理之專題講演。</p> <p>二、加強個別輔導。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、連絡警力到校，應有專人負責接待及解說。</p> <p>二、應以理性、和善態度處理，減少橫生枝節，並應通知學生家長到校協處。</p> <p>三、為免渠等報復，應提醒同學注意上、放學安全。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|----------|--|--|----------------------------------|--|----------------------------------|
| 假定 | 學生校內外集體鬥毆事件 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、立即召集緊急應變小組成員及相關老師、家長研討因應措施。</p> <p>二、必要時可要求少年隊及警方協助處理。</p> | <p>一、疏散圍觀同學，將涉案學生帶至適當地點集中管理，分別隔離調查。</p> <p>二、通知涉案學生家長、導師、輔導教官等協助處理，釐清案情責任，以利後續處理。</p> <p>三、要求涉案學生完成切結，避免演變為校外復仇。</p> <p>四、依校規由「學生獎懲委員會」議處。</p> <p>五、保持通報管道暢通，適時回報校安中心。</p> | <p>視狀況協調警方協助，以免引發校外集體鬥毆火拼事件。</p> | <p>一、校內事件應妥善處理，非必要時應避免引起媒體關注。</p> <p>二、若演變為校外集體鬥毆事件時，應謹慎處理，依據事實、考量當事人應有權益，適時發佈新聞稿。</p> | <p>適時對全校說明事件真象，以免謠言造成學生更大誤解。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、疏散圍觀人群，避免案情擴大。適時對全校說明事件真象，以免謠言造成學生更大誤解。</p> <p>二、如涉及刑事部分，應交由專案人員處理但須避免引起學生恐慌。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |

國立玉里高級中學應變作為

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|---------------------------------|----------------------------|
| 假定 | 校園建築設施傷害事件 | | | | |
| 區分 | 決策小組 | 作業管制組 | 行政支援組 | 新聞公關組 | 輔導諮商組 |
| 執行 | <p>一、成立緊急指揮中心。</p> <p>二、依災情狀況，決定停課、復課等重要決策。</p> | <p>一、疏散同學至避難位置，避免因驚慌造成傷害。</p> <p>二、保持通報管道暢通，適時回報各校安中心。</p> | <p>一、聯繫救護等相關單位支援。</p> <p>二、視需求動用各項救援物資。</p> | <p>校內事件應妥善處理，非必要時應避免引起媒體關注。</p> | <p>當事師生定期作心理輔導，消除恐懼心理。</p> |
| 支援 協調 | <p>一、救人為先，滅災為重，避免災情擴大。</p> <p>二、救護單位到達後，交由專業人員處理。</p> <p>三、協助維持現場秩序，避免造成師生恐慌。</p> | | | | |
| 備考 | | | | | |